

Retourformulier



Ordernummer: _____

Naam: _____

Straatnaam en huisnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoon: _____

E-mail: _____

Let op: De verzendkosten van het retourpakket zijn te allen tijde voor rekening van de klant.

Vul hieronder in welke producten je retour wilt sturen en de reden van retour. Wij kunnen het verschuldigde bedrag terugbetalen of het product opnieuw verzenden indien gewenst. Vul dit formulier volledig in.

Artikelnummer	Aantal	Artikelomschrijving	Reden*	Toelichting

*** Reden van retour:**

- 1 = Foutief artikel geleverd (Graag toelichten)
- 2 = Smaak/kwaliteit niet goed (Graag toelichten)
- 3 = Teveel/verkeerd besteld
- 4 = Overig, a.u.b. kort toelichten

Retourvoorwaarden

Met het invullen van dit retourformulier ga je akkoord met de volgende voorwaarden:

- De verpakkingen moet ongeopend en onbeschadigd zijn, tenzij anders is besproken met de klantenservice. (Er kan bijvoorbeeld iets mis zijn met het product na het openen)
- De product(en) die geretourneerd worden dienen goed verpakt te zijn (in een overdoos). Artikelen die door onjuist verpakken beschadigd zijn kunnen helaas niet gecrediteerd worden.
- Retourzendingen zonder retourformulier en kopie van de factuur kunnen helaas niet in behandeling genomen worden.
- Creditering of opnieuw afsturen van een product vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Sublimix.